



# REGISTRO DE LA PROPIEDAD Y MERCANTIL DEL CANTÓN SAN PEDRO DE HUACA

10 de Agosto y Luis Felipe Borja, Coop. de Vivienda Los Pinos, Barrio Sur  
Huaca - Carchi - Ecuador

## MEMORANDUM

Recibido.  
11-06-2026  
Geel Huav.

No. 013-RPYMCSPH-JAF-2026

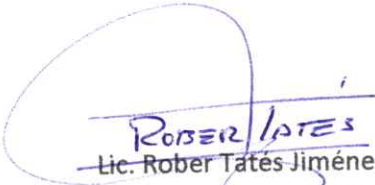
**FECHA:** 11 de junio de 2026  
**DE:** Unidad Financiera y Contable  
**PARA:** Registradora de la Propiedad y Mercantil  
**ASUNTO:** Informe.

Lic. Rober Tatés Jiménez  
Ab. Carmen Meneses Castro

El presente tiene la finalidad de entregar la consolidación de aportes ciudadanos, sugerencias y recomendaciones obtenidas de la ciudadanía que se manifestó por escrito mediante un formulario entregado en la Asamblea de Deliberación Pública de Rendición de Cuentas del periodo 2025 del Registro de la Propiedad y Mercantil del Cantón San Pedro de Huaca.

Particular que pongo en su consideración para los fines pertinentes.

Atentamente:

  
Lic. Rober Tatés Jiménez

JEFE ADMINISTRATIVO FINANCIERO  
EQUIPO TÉCNICO DE LA ENTIDAD



# REGISTRO DE LA PROPIEDAD Y MERCANTIL DEL CANTÓN SAN PEDRO DE HUACA

10 de Agosto y Luis Felipe Borja, Coop. de Vivienda Los Pinos, Barrio Sur  
Huaca - Carchi - Ecuador

## INFORME SOBRE CONSOLIDACIÓN DE APORTES CIUDADANOS EN LA ASAMBLEA DE DELIBERACIÓN PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025.

*Recibido  
11-06-2026  
Pau Muel.*

### BASE LEGAL

El Art.13, Fase 4, literal a) del Reglamento de Rendición de Cuentas emitido por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, dispone: "Elaborar un plan de trabajo que recoja las sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía suscritas en el acta de la deliberación para implementarlas en la gestión del GAD o de la entidad vinculada, respectivamente; siendo importante indicar que, una vez que cada entidad vinculada consolide sus aportes y cuenta con su Plan de Trabajo, los remitirá al GAD."

### ANTECEDENTES

La Asamblea de Deliberación Pública de Rendición de Cuentas del Registro de la Propiedad y Mercantil del Cantón San Pedro de Huaca se realizó satisfactoriamente el día 22 de mayo de 2026, a partir de las 17h30 en el salón de actos de Siembra Casa Cultural.

A la Asamblea asistieron 29 ciudadanos registrados en un inicio, en el transcurso del acto se sumaron 2 más, dando un total de 31 asistentes entre usuarios del Registro, presidentes de los barrios, líderes comunitarios, actores sociales y directivos de la Asamblea Ciudadana Local, identificándose de la siguiente manera:

### GÉNERO

Masculino 12

Femenino 19

### ETNIA

Mestizos 31

### VULNERABILIDAD

Adultos Mayores 0

Discapacidad 0

Otra vulnerabilidad 0

En el punto No. 4 del Orden del Día, con la única finalidad de evaluar la gestión de la entidad en el ejercicio fiscal 2025 y emitir las respectivas opiniones, recomendaciones, sugerencias y aportes ciudadanos, se entregó a la ciudadanía por parte del personal de la entidad un formulario para que los participantes de la asamblea registren por escrito las sugerencias, recomendaciones y aportes ciudadanos.



# REGISTRO DE LA PROPIEDAD Y MERCANTIL DEL CANTÓN SAN PEDRO DE HUACA

10 de Agosto y Luis Felipe Borja, Coop. de Vivienda Los Pinos, Barrio Sur  
Huaca - Carchi - Ecuador

En el punto No. 5 del Orden del Día, después de un tiempo considerable se realizó la recepción de dichos formularios, fueron receptados un número de 31 formularios, 8 de ellos en blanco, luego se procedió a firmar una Acta de Entrega Recepción de los formularios de sugerencias y aportes ciudadanos.

En el punto No. 6 del Orden del Día "Absolución individual de inquietudes de manera motivada por la autoridad competente" en el que se concedió la palabra al público presente para realizar cualquier sugerencia, inquietud o recomendación, existió una tan sola recomendación por parte del Sr. Presidente de la Asamblea Ciudadana Local Sr. Fernando Gaón, formulada de la siguiente manera:

1. **Recomendación:** Dar agilidad a los trámites presentados por la ciudadanía.
1. **Respuesta de la Máxima Autoridad:** Tomamos con mucho respeto sus sugerencia y de aquí en adelante como ha sido nuestro compromiso y lo será, siempre estamos en constante capacitación, siempre estamos preocupados por atender a la ciudadanía, no hemos tenido quejas de nuestros ciudadanos.

## METODOLOGÍA

El Equipo Técnico de la entidad con la finalidad de identificar y agrupar los aportes ciudadanos de similares características e ideas, procede a elaborar un cuadro en el que consta de 5 columnas con los siguientes datos:

- 1.- No. Formulario
- 2.- Contenido
- 3.- Resumen
- 4.- Frecuencia
- 5.- Identificación

En las que se registran:

- 1.- El número del formulario del cual se obtiene la manifestación del ciudadano o ciudadana, en este caso del uno al veintitrés que registran información.
- 2.- La transcripción de lo que manifestó el ciudadano como aporte, sugerencia o recomendación al informe de Rendición de Cuentas presentado por la Máxima Autoridad de la entidad.
- 3.- La idea principal del aporte, sugerencia o recomendación con la finalidad de identificar grupos de aportes con similares características.



## REGISTRO DE LA PROPIEDAD Y MERCANTIL DEL CANTÓN SAN PEDRO DE HUACA

10 de Agosto y Luis Felipe Borja, Coop. de Vivienda Los Pinos, Barrio Sur  
Huaca - Carchi - Ecuador

4.- El número de veces que se van repitiendo progresivamente del documento 1 al 23 la misma idea de aporte, sugerencia o recomendación.

5.- El número de los formularios en que se registraron la misma idea de aporte, sugerencia o recomendación con similares características.

A continuación se agrupan por aportes, sugerencias o recomendaciones según el número de frecuencia de mayor a menor para determinar su representatividad e importancia considerando que el 100% de ciudadanos que participantes en la Asamblea Ciudadana son 31 personas.

Y por último se emite las conclusiones y recomendaciones por parte del Equipo Técnico de la entidad a la Máxima Autoridad.

### DESARROLLO

#### CONSOLIDACIÓN DE APORTES CIUDADANOS Y SUGERENCIAS PARA ELABORAR UN PLAN DE TRABAJO E INCORPORAR A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL, RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

No.	CONTENIDO	RESUMEN	FRECUENCIA	IDENTIFICACIÓN
1	Una presentación muy buena con cuentas claras, felicitaciones al equipo del Registro de la Propiedad. Publicidad en los trámites.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025 y sugiere publicidad en los trámites.	1	1
2	Mejorar la administración	Es una recomendación muy generalizada, no sugiere en qué aspectos.	1	2
3	Que sigan adelante con el mismo entusiasmo y responsabilidad que lo han hecho. Se les felicita por la rendición de cuentas con forma transparente y muy organizada.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025 sin aportes ni sugerencias.	1	3
4	Sigan realizando sus actividades con transparencia y responsabilidad conforme lo realizan siempre. Información con más publicidad en los trámites que se realizan en esta institución.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025 y sugiere más publicidad en los trámites.	2	1, 4
5	Felicitación a la gestión y administración del Registro de la Propiedad.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025 sin aportes ni sugerencias.	2	3, 5



## REGISTRO DE LA PROPIEDAD Y MERCANTIL DEL CANTÓN SAN PEDRO DE HUACA

10 de Agosto y Luis Felipe Borja, Coop. de Vivienda Los Pinos, Barrio Sur  
Huaca - Carchi - Ecuador

6	Que siga manteniendo la eficiencia al logro de los objetivos institucionales. Que se visualice los requisitos para trámites en el exterior de las oficinas - lugar visible.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025 y sugiere que se visualice los requisitos para trámites.	3	1, 4, 6
7	Como Vicepresidente de la Asamblea Ciudadana felicito por su informe de Rendición de Cuentas, claro y Transparente. Seguiremos apoyando su gestión y de toda su institución.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025 sin aportes ni sugerencias.	3	3, 5, 7
8	Agilidad en los trámites a la ciudadanía. Personal Capacitado en Ventanilla	Sugiere agilidad en los trámites a la ciudadanía y que se ponga personal capacitado en ventanilla.	1	8
9	Felicitaciones por el informe claro y detallado, continúen así en su trabajo en beneficio de la ciudadanía. Apoyar en las gestiones de institución.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025 sin aportes ni sugerencias.	4	3, 5, 7, 9
10	De antemano se agradece la invitación conjuntamente con ninguna recomendación, todo muy claro. Este tipo de reunión para poder hacer conocer a los huaqueños sobre los asuntos internos del Registro de la Propiedad y Mercantil de Huaca.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025 sin aportes ni sugerencias.	5	3, 5, 7, 9, 10
11	De mi parte les felicito que hacen este informe muy detallado y entendible que se puede captar con mucha facilidad que bonito que haya honestidad y claridad de este informe y que cada día lo mejoren con conciencia y austeridad así tendremos un Huaca mejor	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025 sin aportes ni sugerencias.	6	3, 5, 7, 9, 10, 11
12	Felicitación por la información presentada, en concordancia con el cumplimiento de los objetivos institucionales. Se sigan fortaleciendo los procesos de Rendición de Cuentas y transparencia de acuerdo a lo que determina la normativa vigente.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025 y sugiere que se siga fortaleciendo los procesos de Rendición de Cuentas.	1	12
13	Felicitaciones por la Rendición de Cuentas y presentar de manera transparente su informe. Excelente Administración.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025 sin aportes ni sugerencias.	7	3, 5, 7, 9, 10, 11, 12, 13



## REGISTRO DE LA PROPIEDAD Y MERCANTIL DEL CANTÓN SAN PEDRO DE HUACA

10 de Agosto y Luis Felipe Borja, Coop. de Vivienda Los Pinos, Barrio Sur  
Huaca - Carchi - Ecuador

14	Felicitaciones por el trabajo y la responsabilidad en beneficio de los ciudadanos del cantón San Pedro de Huaca. Algún comunicado del Registro de la Propiedad que nos haga saber a la gente para que conozca todo lo que presta.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025, sugiere algún comunicado que nos haga saber todo lo que presta.	4	1, 4, 6, 14
15	Felicitaciones por el trabajo y la responsabilidad en beneficio a los ciudadanos del Cantón San Pedro de Huaca. Algún comunicado de parte del Registro de la Propiedad que nos haga saber para que conozca lo que presta.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025, sugiere algún comunicado que nos haga saber todo lo que presta.	5	1, 4, 6, 14, 15
16	Sigan adelante ya que con las cuentas claras sacaremos en adelante a nuestro cantón, con transparencia y seriedad. Los trámites que se los realice de manera ágil y oportuna para de esta manera tengamos un pueblo satisfecho.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025 y sugiere que los trámites se los realice de manera ágil y oportuna.	2	8, 16
17	Hacer publicidad en las diferentes plataformas digitales de la ubicación de la registraduría. Felicitar por su buen trabajo y desempeño al servicio de la ciudadanía.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025 y sugiere hacer publicidad de la ubicación de la entidad.	6	1, 4, 6, 14, 15, 17
18	Como sugerencia quisiera que en nuestro cantón especialmente en el Registro de la Propiedad se pueda implementar el servicio en línea para tener que hacerlo desde casa.	Sugiere que se implemente el servicio en línea.	1	18
19	Promover campañas de educación ciudadana sobre la importancia de la legalidad y seguridad jurídica en bienes inmuebles y Mercantiles.	Sugiere que se promuevan campañas sobre la importancia de la legalidad y seguridad jurídica en bienes inmuebles y mercantiles.	7	1, 4, 6, 14, 15, 17, 19
20	Impulsar los trámites en línea.	Sugiere que se impulsen los trámites en línea.	2	18, 20
21	Fortalecer el trabajo en equipo del Registro para que los usuarios tengan información oportuna. Felicitar a la Abogada Carmita por su labor y trabajo conjuntamente con su equipo.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025 y sugiere fortalecer el trabajo en equipo.	1	21
22	La información se ha dado de manera clara. Felicitaciones.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025 sin aportes ni sugerencias.	9	3, 5, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 22



## REGISTRO DE LA PROPIEDAD Y MERCANTIL DEL CANTÓN SAN PEDRO DE HUACA

10 de Agosto y Luis Felipe Borja, Coop. de Vivienda Los Pinos, Barrio Sur  
Huaca - Carchi - Ecuador

23	Fortalecer procesos de digitalización de trámites para reducir tiempos. Felicidades Doc. Carmita por el proceso de Rendición de cuentas.	Aprueba la gestión del ejercicio fiscal 2025 y sugiere fortalecer el proceso de digitalización de trámites.	1	23
----	--	---	---	----

### CONSOLIDACIÓN

FRECUENCIA	APORTE CIUDADANO, SUGERENCIA O RECOMENDACIÓN	REPRESENTATIVIDAD	PORCENTAJE	AMERITA	MOTIVO
9	Aprueban la gestión de la entidad durante el ejercicio fiscal 2025 sin aportes ni sugerencias.	9 ciudadanos de 31	29.03%	NO	Aprueba la gestión sin condición.
7	Se debe publicitar y difundir los servicios que presta la entidad, su importancia y las tarifas.	7 ciudadanos de 31	22.58%	SI	Es el aporte con mayor representatividad, no existe impedimento legal, no demanda de erogaciones económicas.
2	Se debe agilizar los trámites en la entidad.	2 ciudadanos de 31	6.45%	NO	Baja representatividad, es política de la entidad despachar inscripciones en 72 horas y certificaciones en 24 horas, tiempo prudente para que los trámites receptados sean revisados legalmente.
2	Se debe implementar el servicio en línea.	2 ciudadanos de 31	6.45%	NO	Baja representatividad, por seguridad jurídica se constata autenticidad de documentación receptada, mayoría de usuarios no dominan tecnologías, genera costos adicionales.
1	Mejorar la administración	1 ciudadano de 31	3.23%	NO	Baja representatividad, 29.03% mayor representatividad aprobó la administración de la entidad, recomendación muy generalizada.
1	Fortalecer el proceso de Rendición de cuentas.	1 ciudadano de 31	3.23%	NO	Baja representatividad, la entidad cumple con la normativa para el efecto, competencia de la Asamblea Ciudadana Local.



# REGISTRO DE LA PROPIEDAD Y MERCANTIL DEL CANTÓN SAN PEDRO DE HUACA

10 de Agosto y Luis Felipe Borja, Coop. de Vivienda Los Pinos, Barrio Sur  
Huaca - Carchi - Ecuador

1	Fortalecer el Trabajo en equipo	1 ciudadano de 31	3.23%	NO	Baja representatividad, cada servidor es responsable y cumple con el contenido del Orgánico Funcional de la entidad, articulándose en los resultados alcanzados.
1	Fortalecer procesos de digitalización de trámites.	1 ciudadano de 31	3.23%	NO	Baja representatividad, Todos los trámites registrados en la entidad están digitalizados en un 100% desde el inicio de la entidad hasta la presente fecha.

## CONCLUSIONES

De la presente consolidación de aportes ciudadanos, sugerencias o recomendaciones se concluye que 7 de 31 ciudadanos sugieren que: Se debe publicitar y difundir los servicios que presta la entidad, su importancia y las tarifas. Porque es el aporte con mayor representatividad, no existe impedimento legal y no demanda de erogaciones económicas significativas.

Sin embargo existen algunas recomendaciones que se las pueden fortalecer dentro de la entidad sin necesidad de elaborar un plan de trabajo.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Máxima Autoridad del Registro de la Propiedad y Mercantil del Cantón San Pedro de Huaca disponer al área correspondiente de la entidad elaborar y ejecutar un plan de trabajo para Publicitar y difundir los servicios que presta la entidad, su importancia y las tarifas correspondientes, por los medios digitales y electrónicos a los cuales tiene acceso la entidad.

Huaca, 11 de junio de 2026.

Atentamente.

  
Lic. Rober Tatés Jiménez  
EQUIPO TÉCNICO DE LA ENTIDAD

  
Lic. Anderson Narváez  
EQUIPO TÉCNICO DE LA ENTIDAD