



REGISTRO DE LA PROPIEDAD Y MERCANTIL DEL CANTÓN SAN PEDRO DE HUACA

C. Luis Felipe Borja y Juan León Mera
Huaca - Carchi - Ecuador

*Recibido
28-05-2025
Juan Mera*

MEMORÁNDUM

N° 08-RPMSPH-TEC-2025

DE: Lic. Anderson Narváez Tecnología y Bodega.*

PARA: Abg. Carmen Meneses Registradora de la Propiedad.

ASUNTO: Temas priorizados por la ciudadanía para la rendición de cuentas –
Resultados de la consulta ciudadana.

FECHA: miércoles, 28 de mayo del 2025.

En atención al proceso participativo de rendición de cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2024, me permito poner en su conocimiento los temas identificados por la ciudadanía como prioritarios para ser abordados en el informe de rendición de cuentas de la entidad, conforme a los resultados obtenidos mediante la consulta ciudadana realizada a través de Google Forms.

Los resultados fueron sistematizados con base las respuestas emitidas por los participantes, permitiendo identificar los siguientes temas principales de interés ciudadano:

1. Manejo y destino de fondos.
2. Gestión institucional y transparencia.
3. Atención al usuario y eficiencia.
4. Digitalización y tecnología.
5. Información general sobre actividades, contratos y costos.
6. Sin observación relevante.

Este listado representa las expectativas ciudadanas frente a la gestión del Registro y deberá ser considerado como base para estructurar el contenido del informe de rendición de cuentas, en cumplimiento de lo establecido por la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Constitución de la República.

El informe detallado con el análisis de los resultados se encuentra a continuación del presente memorándum.

Sin otro particular, me mantengo atento para colaborar en la organización y desarrollo del proceso de rendición de cuentas conforme lo establecen las directrices del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS).

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Anderson Narváez', with a stylized flourish at the end.

Lic. Anderson Narváez

Tecnología y Bodega.

Informe de Análisis de Respuestas – Consulta Ciudadana sobre la Rendición de Cuentas del Registro de la Propiedad y Mercantil (Año 2024)

1. Introducción

Con el fin de fortalecer la transparencia institucional y promover la participación ciudadana, se realizó una consulta dirigida a la ciudadanía respecto a los temas que consideran relevantes incluir en el proceso de rendición de cuentas del Registro de la Propiedad y Mercantil correspondiente al año 2024. Este informe presenta un análisis de las respuestas agrupadas por similitud, así como un análisis sociodemográfico de las personas participantes.

2. Objetivo

- Fortalecer la participación ciudadana y fomentar la transparencia institucional.

3. Metodología

Se recibieron un total de 23 respuestas de ciudadanos que residen en el cantón San Pedro de Huaca, de distintas edades y géneros, quienes compartieron sus opiniones a través de un formulario. Las respuestas fueron analizadas y agrupadas por similitud temática, dando como resultado seis categorías principales.

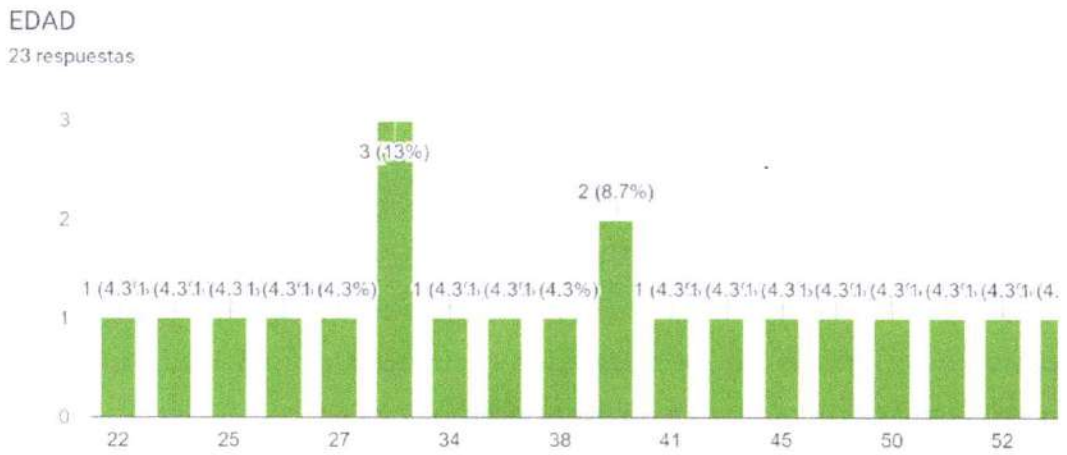
4. Resultados

4.1. Análisis Sociodemográfico

4.1.1. Distribución por Edad

Se observa participación de personas de distintas edades, siendo más frecuente la participación de ciudadanos entre 27 y 41 años. El grupo de 27 años fue el más representado con 3 respuestas (13%), seguido del grupo de 41 años con 2 respuestas (8.7%). Los demás grupos tuvieron una participación individual (4.3%).

Gráfico 1: Distribución por edad

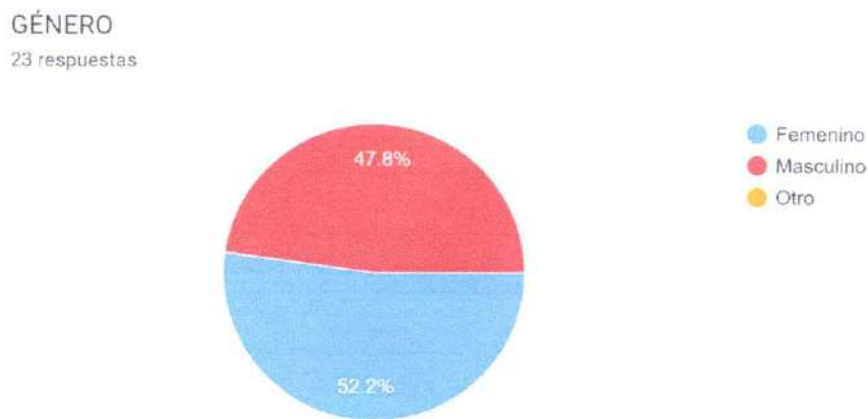


Fuente: Elaboración propia.

4.1.2. Distribución por Género

Del total de 23 participantes, el 52.2% se identificó como femenino, mientras que el 47.8% como masculino.

Gráfico 2: Distribución por género



Fuente: Elaboración propia.

4.1.3. Distribución por Etnia

El 100% de los participantes se identificó como mestizo, lo que refleja la composición étnica predominante de la población que accedió a participar en esta consulta ciudadana.

4.2. Agrupación de Respuestas por Temas Recurrentes

A partir del análisis de contenido, las respuestas se agruparon en las siguientes categorías temáticas:

4.2.1. Grupo 1: Manejo y destino de fondos (9 respuestas)

Este grupo refleja el interés ciudadano por conocer cómo se administran los recursos económicos del Registro. Las respuestas giran en torno a los ingresos, egresos, destino de fondos, inversiones, y uso eficiente del presupuesto.

Tabla 1: Manejo y destino de fondos.

N ° de participante	Pregunta
1	¿Qué hacen con el dinero recaudado?
2	¿Dónde o a qué institución ingresan los fondos recaudados por el Registro de la Propiedad?
3	Egresos de los fondos recaudados
4	Cómo se manejan los fondos que ingresan al registro de la propiedad
6	Informe económico
7	Ingresos recaudados por cada rubro y resultados financieros del año
15	Una información detallada del destino de los dineros recaudados durante el año 2024
19	Los ingresos y egresos del ejercicio fiscal 2024.
20	Cómo se han utilizado los fondos, incluyendo inversiones y recursos propios del registro, para garantizar que sean utilizados de manera eficiente y transparente.

Fuente: Elaboración propia.

4.2.2. Grupo 2: Gestión institucional y transparencia (6 respuestas)

Los ciudadanos expresaron su interés en conocer los logros institucionales, el cumplimiento de metas, avances administrativos y el nivel de transparencia en la gestión del Registro.

Tabla 2: Gestión institucional y transparencia

N ° de participante	Pregunta
5	Transparencia en la información, la eficiencia que tiene la institución al realizar la atención a la ciudadanía.
9	La gestión administrativa y financiera... transparencia y control.
10	Digitalización de procesos... transparencia y acceso a la información... gestión financiera... mejora institucional.
12	Resultados en la simplificación de procesos, avances en la digitalización, impacto de la gestión en la sociedad.
22	Dar a conocer las decisiones tomadas, los avances que se han realizado.
23	La gestión y resultados que ha venido realizando el Registro de la Propiedad

Fuente: Elaboración propia.

4.2.3. Grupo 3: Atención al usuario y eficiencia (3 respuestas)

Este grupo valora la calidad del servicio, los tiempos de respuesta y las mejoras implementadas para beneficiar al usuario.

Tabla 2: Gestión institucional y transparencia

N ° de participante	Pregunta
11	¿Si se ha implementado alguna mejora para la atención al usuario del registro de la propiedad?
13	Logros de eficiencia alcanzados
14	La agilidad de atención en cualquier requerimiento

Fuente: Elaboración propia.

4.2.4. Grupo 4: Digitalización y tecnología (1 respuesta directa; también relacionada con otros grupos)

Algunos ciudadanos destacan la importancia de modernizar los procesos mediante tecnologías digitales, asegurando accesibilidad, eficiencia y reducción de papel.

Tabla 2: Gestión institucional y transparencia

N ° de participante	Respuesta
17	Avance en la digitalización de los servicios y las mejoras en la seguridad de datos y accesibilidad.

Fuente: Elaboración propia.

4.2.5. Grupo 5: Información general sobre actividades, contratos y costos (3 respuestas)

Este grupo solicita información clara sobre los actos registrados, los costos de trámites y un informe detallado de actividades.

Tabla 2: Gestión institucional y transparencia

N ° de participante	Respuesta
16	Qué actos y contratos realizados
18	Informe cuantificable de actividades competentes al Registro de la Propiedad en el año 2024.
21	¿Cuáles son los costos de los diferentes trámites de la institución?

Fuente: Elaboración propia.

4.2.6. Grupo 6: Sin observación relevante (1 respuesta)

Una persona indicó no tener ninguna recomendación al respecto.

Tabla 2: Gestión institucional y transparencia

N ° de participante	Respuesta
8	Ninguna

Fuente: Elaboración propia.

5. Conclusiones

El análisis evidencia que la ciudadanía valora, principalmente, la transparencia en el manejo económico y la eficiencia en la gestión institucional. También se destaca la demanda por servicios modernos, accesibles y bien atendidos. Estas percepciones deben ser consideradas como insumos claves para estructurar la rendición de cuentas 2024 y para mejorar continuamente la gestión institucional.

6. Recomendaciones

Incorporar un bloque específico sobre ingresos y egresos dentro de la rendición.

Detallar los logros institucionales del año y su impacto en la ciudadanía.

Exponer avances en digitalización y simplificación de procesos.

Evaluar y comunicar mejoras implementadas en la atención al usuario.

Incluir un anexo con información sobre costos, contratos y actividades realizadas.

Anexo 1: Informe de Análisis de Respuestas – Consulta Ciudadana sobre la Rendición de Cuentas del Registro de la Propiedad y Mercantil (Año 2024)

Elaborado por:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Anderson Narváez', with a large loop at the top.

Lic. Anderson Narváez

Tecnología y Bodega.

7. Anexos

Anexo 1: Resultados de la consulta ciudadana.

N °	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	GÉNERO	ETNIA	CORREO ELECTRONICO	¿Qué información o aspectos considera relevantes que se deberían destacar en la rendición de cuentas del Registro de la Propiedad y Mercantil correspondiente al año 2024?
1	Alison Natalia Chamorro Pozo	28	Femenino	Mestiza	gisonchamorro@gmail.com	¿Qué hacen con el dinero recaudado?
2	Gustavo Cumbal	50	Masculino	Mestiza	gustavocumbal@gmail.com	Donde o a que Institución ingresan los fondos recaudados por el Registro de la Propiedad
3	Cindy Pusda	22	Femenino	Mestiza	lizpusda2306@gmail.com	Egresos de los fondos recaudados
4	Guillermo Pérez	40	Masculino	Mestiza	eperez@movidelinor@gob.ec	Como se manejan los fondos que ingresan al registro de la propiedad
5	Diego Xavier vizcaino Paspuel	41	Masculino	Mestiza	vizcainox@hotmail.com	Transparencia en la información, la eficiencia que tiene la institución al realizar la atención a la ciudadanía.
6	Jesús Paspuel	58	Masculino	Mestiza	jpaspuel@hotmail.com	Informe económico
7	Janneth Cristina Paspuel Ayala	48	Femenino	Mestiza	jannethpaspuel@yahoo.es	Ingresos recaudados por cada rubro y resultados financieros del año
8	Jhonathan Barragan	36	Masculino	Mestiza	sbo2015@hotmail.com	Ninguna
9	Adriana Vizcaino	38	Femenino	Mestiza	adhyvp7@gmail.com	Los aspectos a destacar en la rendición de cuentas deberían ser: La gestión administrativa y financiera, incluyendo el presupuesto ejecutado. Los servicios prestados, la innovación tecnológica. Mejoras en la atención. La transparencia y control. Talento humano.

						El cumplimiento de metas institucionales.
10	Odalys Selene Hernández Huera	23	Femenino	Mestiza	odalyshernandez.23@outlook.es	Digitalización de procesos, avances en trámites en línea y reducción del uso de papel; transparencia y acceso a la información; Capacitaciones o charlas brindadas a ciudadanía; Gestión financiera como el presupuesto ejecutado los ingresos percibidos y egresos; Recursos invertidos en la mejora institucional como infraestructura, equipos, capacitación del personal.
11	Adrián Guevara Hernández	42	Masculino	Mestiza	adrian_mgh@hotmail.com	Si se ha implementado alguna mejora para la atención al usuario del registro de la propiedad.
12	Jorge	28	Masculino	Mestiza	sbc2015@gmail.com	de los recursos, los resultados obtenidos en la simplificación de procesos, los avances en la digitalización y el impacto de la gestión en la sociedad.
13	Adriana Amparo Benavides Paspuel	51	Femenino	Mestiza	gabp0400@yahoo.com	Logros de eficiencia alcanzados
14	Jorge Robles Cadena	56	Masculino	Mestiza	josmat02@yahoo.es	La agilidad de atención en cualquier requerimiento
15	Carlos Nazate	52	Masculino	Mestiza	gnazate@huaca.gob.ec	Una información detallada del destino de los dineros recaudados durante el año 2024
16	Blanca Teresa Rojas Narváez	58	Femenino	Mestiza	Rojad_teresa@yahoo.com	Que actos y contratos realizados

17	Paola Pérez	28	Femenino	Mestiza	paominto.test@gmail.com	Avance en la digitalización de los servicios y las mejoras en la seguridad de datos y accesibilidad.
18	Edwin Sierra	45	Masculino	Mestiza	naposierra@hotmail.com	Informe cuantificable de actividades competentes al Registro de la Propiedad en el año 2024.
19	Josefin Anabel Vizcaíno Gaón	26	Femenino	Mestiza	anabelvizcainogaon@gmail.com	Los ingresos y egresos del ejercicio fiscal 2024.
20	Ivón Marianela Cuasquer Romero	25	Femenino	Mestiza	ivoncuasquer4@gmail.com	Cómo se han utilizado los fondos, incluyendo inversiones y recursos propios del registro, para garantizar que sean utilizados de manera eficiente y transparente.
21	Eliana Gabriela Trejo Tulcan	34	Femenino	Mestiza	elianatrejo974@gmail.com	¿Cuáles son los costos de los diferentes tramites de la institución?
22	Robin Fernando Hernández Quiroz	27	Masculino	Mestiza	robinhernandez31101997@gmail.com	Dar a conocer las decisiones tomadas, los avances que se han realizado.
23	Verónica Castro	40	Femenino	Mestiza	dany2006@hotmail.com	La gestión y resultados que ha venido realizando el Registro de la Propiedad

